

Anmeldung

Veranstaltungsort

HOTEL & SPA Sommerfeld
Beetzer Straße 1a
16766 Kremmen/OT Sommerfeld
Telefon: 033055 970 | Telefax: 033055 974 45
Internet: www.hotel-sommerfeld.de

Bei Anreise mit dem Zug können Sie einen vom Hotel gestellten Shuttle-Bus in Anspruch nehmen. Bitte setzen Sie sich dazu mit dem Hotel in Verbindung.

Konzeption

Ulrike Künert
Telefon: 030 23 08 55-22
E-Mail: ulrike.kuenert@bba-campus.de

Kundenbetreuung & Anmeldung

Berit Weber
Telefon: 030 23 08 55-13 | Fax: 030 23 08 55-20
E-Mail: berit.weber@bba-campus.de

Preis

BBA-Mitglieder 620 Euro
Normalpreis 744 Euro

Der Veranstaltungspreis schließt die Übernachtung im Einzelzimmer, Tagungsunterlagen und Verpflegung ein.

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. (carolin.knaussmann@bba-campus.de | 030 23 08 55-28). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns vor Tagungsbeginn eine Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zwei Wochen vor Tagungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 Euro, danach ist der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Sollten sich 14 Tage vor Tagungsbeginn nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben, behalten wir uns vor, die Tagung abzusagen. Wir behalten uns in dringenden Fällen Programmänderungen vor.

.....
Veranstaltung

.....
Absender (Unternehmen)

.....
1. Teilnehmer (Name | Vorname)

.....
Position im Unternehmen

.....
2. Teilnehmer (Name | Vorname)

.....
Position im Unternehmen

.....
Telefon

.....
E-Mail

.....
Datum | rechtsverbindliche Unterschrift | Stempel

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin
Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20
info@bba-campus.de | www.bba-campus.de

18. und 19. September 2014
in Sommerfeld

**Zielgruppentagung
Leiter Bestand
-Wiederholungstermin-**

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Berlin


www.bba-campus.de

„Werden,
Wachsen,
Weiterkommen:
Mit der BBA“

Die BBA ist
zertifiziert nach:



Ihr besonderes Plus

Sie haben am 18. September 2014 ab 20:00 Uhr die Möglichkeit an einer Fackelwanderung, geführt vom Natur- und Historienkenner Walter Daams, teilzunehmen. Er schärft im Schein der Fackeln, wie zu Friedrichs Zeiten die Gelehrten, den Blick für die kleinen Dinge zu unseren Füßen und setzt die Landschaft in den Kontext ihrer Geschichte. Unterwegs erzählt er bei einer kurzweiligen geführten Wanderung um den nachts geheimnisvoll stillen winterlichen Beetzer See – mit literarischer Unterstützung von Theodor Fontane – wie der Preußenkönig Land und Leute prägte.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus Immobilien- und Wohnungsunternehmen mit dem Schwerpunkt Bestandsbewirtschaftung und Bestandsentwicklung

Programm am 18. September 2014

09:50 Uhr Begrüßung

10:00 Uhr Hausmeisterservice-System in der HOWOGE

- Externe Servicestandards der HOWOGE
- Aufgabenprofil der Hausmeister
- Betriebskostenrelevante Aufgaben
- Verwaltungsaufgaben
- Vor- und Nachteile des Systems

Frank Sparmann, Leiter Kundenzentrum, HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH, Berlin

11:00 Uhr Mietrecht 2013/2014

- Mietrechtsänderung 2013
- Neue Mietrechtsänderung 2014 gemäß Koalitionsvertrag
- Umsetzung der Beschlüsse zur Novellierung des Mietrechts
- Praxisbeispiele aus der Rechtsprechung

Carsten Herlitz, Justiziar, GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e. V., Berlin

12:30 Uhr Gemeinsames Mittagessen

14:00 Uhr Stabile Quartiere durch Verjüngung der Mieterschaft und vernetzter Unternehmen

- Der Wohnführerschein – ein Zertifikat zum Wohnen?
- Der Wohnführerschein – ein Marketinginstrument?
- Der Wohnführerschein – demografisches Potenzial?
- Der Wohnführerschein – Identifikation der richtigen Kooperationspartner?

Daniela Froelich, Stadtteilmanagerin im Kundenzentrum Marzahn, degewo Marzahner Wohnungsgesellschaft mbH, Berlin

Sylvia Mühlmann, Bereich Vermietung/ Soziales Management, Wohnungsgenossenschaft Marzahner Tor eG, Berlin

Dr. Heike Gerth, Geschäftsführerin, Weeber+Partner Institut für Stadtplanung und Sozialforschung, Berlin

15:30 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr Gelebte Organisationsentwicklung – Veränderungsprozesse im und mit dem Team sicherstellen

- Ausgangssituation und Ziele BM-Organisation WBG Nürnberg
- Sollmodellentwicklung (Geschäftsstellen, Vermietungscenter)
- Changemanagement-Prozess und interne Umsetzung
- Erfolgsfaktoren

Frank Stücker, Bereichsleiter Bestandsmanagement, wbg Nürnberg GmbH Immobilienunternehmen, Nürnberg

Arne Steinhof, Geschäftsführender Gesellschafter, RADTKE & ASSOCIATES Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH, Düsseldorf

17:00 Uhr Ende des ersten Veranstaltungstages

18:00 Uhr Gemeinsames Abendessen

19:30 Uhr Fackelwanderung (optional)

Programm am 19. September 2014

09:00 Uhr Praxisbericht: Belegungsmanagement der STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH

- Von der Endabnahme zur Neuvermietung
- Wesentliche Einflussfaktoren auf das Vermietungsgeschäft

Tobias Mette, Servicebüroleiter, STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH, Berlin

Julia Metzner, Vermieterin/Verwalterin, STADT UND LAND Wohnbauten-Gesellschaft mbH, Berlin

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Erfolgreiche Führung von Teams – Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten

- Reflektion des eigenen Führungsverhaltens
- Effektive Führung von Mitarbeitern
- Mitarbeiter einschätzen und individuell motivieren
- Wahrnehmung Selbst- und Fremdbild

Thomas Körzel, Diplom-Psychologe, Büro für Karrierecoaching, Essen

ca.

12:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Weitere Informationen zu unseren Referenten und Veranstaltungen finden Sie unter www.bba-campus.de!

Copyright © by
BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin